

# Déclaration relative à la santé et au bien-être

À BMO, nous avons une raison d'être clairement définie : **avoir le cran de faire une différence dans la vie, comme en affaires**. Un rendement de premier ordre nous permet de concrétiser notre raison d'être, ce qui alimente nos progrès par rapport à nos engagements à l'égard d'une économie florissante, d'un avenir durable et d'une société inclusive.

Notre raison d'être représente également notre engagement envers nos employés à l'échelle mondiale. La santé et le bien-être des employés sont une priorité stratégique à BMO qui oriente nos programmes d'avantages sociaux médicaux et notre stratégie de bien-être à l'échelle de l'organisation. À BMO, nous tenons compte des besoins diversifiés de nos employés en matière de bien-être mental, physique, social et financier.

## Santé et sécurité au travail

BMO s'engage à offrir un milieu de travail sain, sécuritaire et respectueux à ses employés et ses prestataires de services externes, et applique une politique de tolérance zéro à l'égard de la discrimination et du harcèlement (y compris le harcèlement sexuel et psychologique) dans ses lieux de travail. Les politiques de BMO en matière de santé et de sécurité au travail visent à répondre aux exigences à cet égard de divers territoires où nous exerçons nos activités et sont approuvées par la haute direction. De plus, le Comité des ressources humaines du Conseil supervise les stratégies en matière de ressources humaines liées à la santé et au bien-être des employés. Les politiques décrivent l'engagement de BMO quant à la santé, la sécurité et le bien-être de ses employés, ainsi que sa politique de tolérance zéro à l'égard du harcèlement, de la discrimination et de la violence, et comprennent des renseignements sur le programme de santé et de sécurité de BMO, comme des renseignements sur le comité d'orientation national Santé et sécurité, le programme de prévention des risques professionnels, les représentants en matière de santé et de sécurité, les inspections de santé et de sécurité sur les lieux de travail, les premiers soins en cas d'urgence et la marche à suivre pour signaler un accident ou une blessure et les incidents de harcèlement ou de discrimination, etc.

La prévention et la formation sont les priorités de nos politiques et programmes de santé et de sécurité au travail. Tous les employés reçoivent une formation sur la santé et la sécurité, ainsi que sur le harcèlement (y compris le harcèlement sexuel), la discrimination et la violence en milieu de travail. BMO a créé une formation en ligne

sur la santé et la sécurité, qui est accessible à tous les employés afin de les aider à comprendre le programme de prévention des risques professionnels de BMO, les lois en matière de santé et de sécurité qui s'appliquent à eux, ainsi que le processus de transmission hiérarchique mis en place pour signaler les accidents, blessures, problèmes de santé et maladies ou incidents de harcèlement et de discrimination, et enquêter sur ceux-ci.

Nos activités se déroulent principalement dans un environnement de bureau et de succursale bancaire, par conséquent, présentent très peu de risques traditionnels en matière de santé et de sécurité au travail. Toutefois, nous prenons toutes les précautions raisonnables et nécessaires afin que nos bureaux, nos succursales et nos centres d'appels demeurent des endroits sûrs pour les employés, les prestataires de services externes et les clients. Tous nos milieux de travail ont des représentants en matière de santé et de sécurité qui contribuent à la conception du programme de santé et sécurité au travail de BMO et appuient la mise en œuvre et le suivi de nos procédures en ce domaine. BMO s'engage à améliorer continuellement son programme de santé et de sécurité. Les inspections des lieux de travail sont un élément important et nécessaire de notre programme de santé et de sécurité. Des inspections régulières de chacun des lieux de travail de BMO permettent à la direction et aux représentants en matière de santé et de sécurité de repérer, de classer par ordre de priorité, d'éliminer, de contrôler et de prendre des mesures concernant les dangers et les risques professionnels réels et potentiels. Ces inspections permettent également de s'assurer que les mesures existantes de contrôle des risques et des dangers sont mises

en œuvre de façon efficace et de créer des plans d'action afin d'apporter d'autres améliorations.

BMO favorise un milieu de travail sécuritaire, sain et respectueux qui respecte nos normes éthiques et qui est exempt de discrimination et de harcèlement pour nos employés, les prestataires de services externes et nos clients. L'un des principes clés du Code de conduite de BMO est que nous respectons des normes élevées dans l'exercice de nos activités. En tant qu'organisation, nous prenons en considération les répercussions environnementales et sociales de nos décisions – un élément essentiel de notre engagement à faire une différence au moyen de pratiques d'affaires éthiques et durables. Nous accueillons et soutenons des personnes d'origines diverses, issues de milieux différents et représentant une diversité d'opinions. Nos comportements, nos communications et nos interactions avec nos collègues en milieu de travail doivent être respectueux, professionnels et conformes au Code de conduite. Nous devons nous assurer que tous les employés sont valorisés, respectés et entendus. Les politiques de BMO relatives à la lutte contre le harcèlement, la discrimination et la violence au travail appuient le fait que nous croyons que tout employé a le droit de travailler dans un milieu sûr et sécuritaire. Nous considérons toute manifestation de harcèlement, de discrimination ou de violence au travail, notamment la violence verbale et les menaces physiques, comme une inconduite grave et une infraction à notre Code de conduite entraînant des mesures correctives ou disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

## Bien-être

Nous favorisons le bien-être grâce à notre culture de soutien, à nos plans, nos politiques et nos programmes, et à nos initiatives ciblées. Nous écoutons nos employés de notre réseau de champions locaux et utilisons des fiches de rétroaction pour comprendre nos employés et répondre à leurs besoins. Nous collaborons avec notre Centre d'excellence en matière de diversité, d'équité et d'inclusion pour promouvoir des offres et des événements inclusifs axés sur le bien-être en collaborant avec les groupes-ressources d'employés (GRE) sur des sujets inclusifs liés à la santé et au bien-être. Notamment, l'équipe Avantages sociaux et bien-être a travaillé en partenariat avec nos GRE pour établir les bases d'un programme axé sur la santé des femmes. Au début de chaque année, nous élaborons un calendrier de thèmes/événements pour chaque mois et offrons des séances sur la santé et le bien-être avec des conférenciers experts sur des sujets pertinents pour nos employés. Le carrefour **Bien-être à BMO** est un outil que nous utilisons pour promouvoir les ressources, les articles, les vidéos, les événements, les nouvelles offres et les sondages liés à tous les piliers du bien-être – mental, physique, social et financier.

TELUS Santé est le principal fournisseur de services de bien-être de BMO par l'intermédiaire duquel les employés peuvent accéder aux services du Programme d'aide aux employés (PAE), comme des services de consultation confidentiels à court terme et des programmes supplémentaires conçus pour soutenir leur bien-être. Grâce à la plateforme TELUS Santé, les employés, les retraités et les membres de leur famille à charge ont accès à ce qui suit :

- **TCC TELUS Santé** – Programme de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) sur Internet, guidé par un thérapeute. Combinant la commodité de l'accès virtuel avec les avantages qu'offre la thérapie en personne, ce programme procure un soutien en santé mentale permettant de modifier les schémas de pensée, les réactions émotionnelles et les comportements négatifs.
- **Application de conditionnement physique virtuelle LIFT** – Donne accès à un nombre illimité de parcours de conditionnement physique adaptés aux objectifs et à l'état physique actuel des employés.
- **Programme de service de garde d'enfants et de services de dépannage pour adultes et aînés** – Services de soins de courte durée pour aider les employés lorsqu'ils ont besoin de dépannage.
- **Indice du bien-être global** – Évaluations conçues pour aider les employés à comprendre leurs forces et les occasions d'amélioration liées aux quatre piliers du bien-être.
- **Soins immédiats** – Programme proposant du contenu numérique interactif sous forme de modules pour aider les utilisateurs à adopter des changements de comportement positifs selon leurs besoins particuliers (p. ex., anxiété, stress, dépression, deuil, adaptation, communication et séparation ou divorce).
- **Offres exclusives pour les employés** – Accès à des centaines d'offres dans diverses catégories : santé et bien-être, mode, voyage, divertissement, services mobiles, maison, électronique, beauté, assurance et finances.

En plus des services fournis par TELUS Santé, BMO a établi un partenariat avec Headspace, une application de pleine conscience et de méditation fondée sur des données scientifiques qui a été reconnue dans des revues réputées comme favorisant la réduction du stress, l'amélioration de l'attention et la réduction de l'épuisement professionnel. En plus des partenariats avec Headspace et TELUS Santé, la santé et le bien-être des employés sont davantage soutenus par nos offres de programmes d'avantages sociaux et nos politiques sur les absences du travail.

## Bien-être mental

La question de la santé mentale constitue une priorité stratégique pour BMO, comme en témoignent nos partenariats clés avec le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH), le site Jack.org et Jeunesse, J'écoute, et la National Alliance on Mental Illness (NAMI). BMO a fait preuve d'audace en s'attaquant aux obstacles liés à la santé mentale, notamment en élaborant des ressources comme un Guide de navigation sur la santé mentale à l'intention des employés qui cherchent des options de prévention ou des interventions appropriées.

Nous continuons à contribuer à réduire la stigmatisation liée à la santé mentale et au bien-être mental : Plus précisément, nous avons trois campagnes tout au long de l'année qui mettent l'accent sur la santé mentale. En janvier, nous avons des programmes de la Semaine du bien-être pour commencer l'année civile. À l'échelle de l'organisation, le mois de mai est consacré à la sensibilisation à la santé mentale. Chaque année, nous organisons une campagne thématique pour faire accroître la sensibilisation et l'acceptation à l'égard de la santé mentale. BMO mène également une campagne annuelle en octobre – le Mois du bien-être en milieu de travail de BMO, qui souligne la Journée mondiale de la santé mentale le 10 octobre et les diverses célébrations régionales pour des milieux de travail sains.

Afin de favoriser une culture de travail axée sur le soutien, BMO offre une formation en ligne sur la santé mentale aux employés et aux gestionnaires. Compte tenu du rôle d'un gestionnaire dans le soutien du bien-être des employés, nous avons élaboré un Guide de navigation sur le bien-être à l'intention des gestionnaires, pour toutes les personnes qui gèrent du personnel. Le guide du leader vise à enseigner aux leaders l'importance de changer leur style de leadership pour qu'il soit plus empathique, de donner l'exemple en matière de soins personnels et des conseils tactiques pour créer des espaces psychologiquement sûrs, y compris deux pages de ressources offertes par BMO pour les soutenir, eux et leurs équipes.

Nos programmes par l'entremise de TELUS Santé offrent à tous les employés un large éventail de services de soutien en santé mentale. Nos programmes d'assurances sociaux médicaux, dans chaque pays où nous exerçons nos activités, sont également assortis d'une couverture en santé mentale, y compris la possibilité d'avoir accès à des visites virtuelles de fournisseurs de soins de santé.

Afin de répondre aux divers besoins de ses employés, BMO offre un milieu de travail équitable et souple conçu pour permettre aux employés de trouver un équilibre entre leurs obligations professionnelles, familiales et sociales, dans un contexte d'affaires et un environnement mondial en rapide évolution. Nous avons bâti une culture de travail hybride dans le but d'offrir plus d'autonomie aux employés, ce qui leur permettra de travailler de la façon qui

leur convient le mieux. Nos politiques généreuses sur les absences rémunérées offrent aux employés un soutien supplémentaire en matière de conciliation travail-vie personnelle et ont intégré plusieurs avis annuels pour leur rappeler les avantages pour leur santé mentale de se déconnecter et de s'absenter du travail.

## Bien-être physique

BMO soutient le bien-être physique de ses employés par l'intermédiaire de ses programmes d'avantages sociaux et de bien-être et de ses politiques relatives au milieu de travail. Grâce à nos programmes d'avantages sociaux et de congés autorisés, nous offrons une couverture pour les soins préventifs, la gestion thérapeutique, les maladies et les blessures.

Nous travaillons intentionnellement à diffuser des messages sur l'importance du bien-être physique et à incarner ces messages, afin d'encourager les employés à être actifs et à prendre soin de leur santé. Nous recommandons de tenir des réunions en marchant ou de prendre des pauses d'écran pendant la journée. Par l'intermédiaire de la plateforme TELUS Santé, les employés ont accès à LIFT Session, une application de mise en forme virtuelle, et à de nombreuses autres ressources liées à l'exercice et à la nutrition. Tous les mois, nous offrons des séances de conditionnement physique en direct avec des entraîneurs LIFT pendant la journée de travail afin d'encourager nos employés à prendre une pause pour être actifs.

Dans le cadre du partenariat entre BMO et Headspace, nous offrons des programmes de sommeil précis, qui mettent en évidence un élément du bien-être physique qui est souvent négligé, ainsi que des modules de conditionnement physique, comme des séances de méditation à pied et des séances de pleine conscience. Le bien-être physique est également soutenu par nos programmes d'adaptation du milieu de travail et d'ergonomie et par la façon dont nous remanions nos espaces de travail. De nombreux espaces de bureau de BMO comprennent des Centres du bien-être afin que les employés puissent prendre une pause intentionnelle de leur journée bien remplie pour avoir un moment de tranquillité d'esprit ou participer à un cours de yoga animé par des employés.

## Bien-être social

L'établissement et le maintien de relations sont essentiels à la réussite de BMO; c'est pourquoi nous avons mis en place des programmes pour favoriser le bien-être social. La reconnaissance est un élément clé de la culture à BMO, et pour cela, nous avons notre plateforme de reconnaissance sociale. Nous tirons parti de solutions technologiques efficaces, comme Microsoft Teams et d'autres outils de collaboration virtuelle, pour rassembler les employés de plusieurs régions.

Le réseau de champions Bien-être de BMO permet d'accroître la sensibilisation et la mobilisation à l'égard des programmes de bien-être de BMO, en s'appuyant sur les liens sociaux entre les collègues pour favoriser l'entraide et promouvoir les ressources disponibles. Les champions **ont le cran de faire une différence dans la vie, comme en affaires** en contribuant à une culture où les employés se sentent soutenus, en santé, mobilisés et productifs.

Nous favorisons également le bien-être social grâce à nos efforts en matière de diversité, d'équité et d'inclusion, de durabilité environnementale, de générosité des employés et d'occasions de bénévolat, et grâce à nos programmes d'avancement professionnel.

Nous favorisons également le bien-être social grâce à nos efforts en matière de diversité, d'équité et d'inclusion, de durabilité environnementale, de générosité des employés et d'occasions de bénévolat, et grâce à nos programmes d'avancement professionnel.

### Bien-être financier

En tant qu'institution financière, nous comprenons l'importance du bien-être financier pour nos clients, nos collectivités et nos employés. Au cœur de notre proposition de valeur aux employés, les employés de BMO ont accès à une gamme complète de récompenses globales qui soutiennent leurs progrès financiers, leurs priorités uniques, leur bien-être et leur croissance.

Peu importe où les employés en sont dans leur parcours financier, les montants équivalents encouragent l'épargne et favorisent l'habitude de mettre de l'argent de côté, ce qui donne à nos employés les moyens d'améliorer leurs finances aux côtés de nos clients et à l'extérieur de la Banque. Qu'ils investissent pour l'avenir ou épargnent en vue de la retraite, les employés de BMO profitent

de la valeur qu'ils contribuent à créer grâce à nos programmes d'actionnariat de longue date. Au Canada, par exemple, plus de 75 % de nos employés participent à notre Régime d'actionnariat des employés (RAE), dans le cadre duquel BMO verse 50 % des économies sur la première tranche de 6 % des cotisations des employés, jusqu'à concurrence de 2 250 \$ par année. Avec des dividendes depuis 195 ans, BMO a les meilleurs antécédents en matière de dividendes parmi toutes les banques au Canada.

L'éducation financière est tout aussi importante, alors nous encourageons tous les employés de BMO à améliorer leurs connaissances financières et leur résilience financière grâce à FinancesFutées BMO. Nos employés et nos retraités peuvent également tirer parti de nos services bancaires aux employés BMO pour moi grâce à des offres exclusives sur une gamme de produits financiers, y compris des services bancaires courants gratuits et des rabais sur les prêts hypothécaires. De plus, par l'entremise de TELUS Santé et du carrefour Bien-être à BMO, les employés ont accès à des outils et à des ressources externes pour les aider à gérer leurs finances aujourd'hui et à planifier pour l'avenir.

Publication : Mars 2016

Mise à jour : Mai 2024