

# Déclaration relative à la santé et au bien-être

À BMO, nous avons une raison d'être clairement définie – **Avoir le cran de faire une différence dans la vie, comme en affaires.** C'est ce qui nous motive à offrir un service exceptionnel à nos clients et à avoir un impact significatif dans les collectivités. Elle représente également notre engagement envers nos employés à l'échelle mondiale. La santé et le bien-être des employés sont une priorité stratégique à BMO, et notre stratégie de bien-être à l'échelle de l'organisation tient compte des divers besoins de nos employés en matière de bien-être mental, physique, social et financier.

## Santé et sécurité au travail

BMO s'engage à offrir un milieu de travail sain et sécuritaire à ses employés et ses prestataires de services externes, et applique une politique de tolérance zéro à l'égard de la discrimination et du harcèlement (y compris le harcèlement sexuel) dans ses lieux de travail. Les politiques de BMO en matière de santé et de sécurité au travail visent à répondre aux exigences à cet égard des divers territoires où nous exerçons nos activités et sont approuvées par la haute direction. Les politiques décrivent l'engagement de BMO quant à la santé, la sécurité et le bien-être de ses employés, ainsi que sa politique de tolérance zéro à l'égard du harcèlement et de la discrimination, et comprennent des renseignements sur le programme de santé et de sécurité de BMO, comme des renseignements sur le comité d'orientation national Santé et sécurité, le programme de prévention des risques professionnels, les représentants en matière de santé et de sécurité, les inspections de santé et de sécurité sur les lieux de travail, les premiers soins en cas d'urgence et la marche à suivre pour signaler un accident ou une blessure et les incidents de harcèlement ou de discrimination, etc.

La prévention et la formation sont les priorités de nos politiques et programmes de santé et de sécurité au travail. Tous les employés reçoivent une formation sur la santé et la sécurité, ainsi que sur le harcèlement (y compris le harcèlement sexuel), la discrimination et la violence en milieu de travail. BMO a créé une formation en ligne sur la santé et la sécurité, qui est accessible à tous les employés afin de les aider à comprendre le programme de prévention des risques professionnels de BMO, les lois en matière de santé et de sécurité qui s'appliquent à eux, ainsi que le processus de transmission hiérarchique mis en place pour signaler les accidents,

blessures, problèmes de santé et maladies ou incidents de harcèlement et de discrimination, et enquêter sur ceux-ci.

Nos activités se déroulent principalement dans un environnement de bureau et, par conséquent, présentent très peu de risques traditionnels en matière de santé et de sécurité au travail. Toutefois, nous prenons toutes les précautions raisonnables et nécessaires afin que nos bureaux, nos succursales et nos centres d'appels demeurent des endroits sûrs pour les employés, les prestataires de services externes et les clients. Tous nos milieux de travail ont des représentants en matière de santé et de sécurité qui contribuent à la conception du programme de santé et sécurité au travail de BMO et appuient la mise en œuvre et le suivi de nos procédures en ce domaine. BMO s'engage à améliorer continuellement son programme de santé et de sécurité. Les inspections des lieux de travail sont un élément important et nécessaire de notre programme de santé et de sécurité. Des inspections régulières de chacun des lieux de travail de BMO permettent à la direction et aux représentants en matière de santé et de sécurité de repérer, de classer par ordre de priorité, d'éliminer, de contrôler et de prendre des mesures concernant les dangers et les risques professionnels réels et potentiels. Ces inspections permettent également de s'assurer que les mesures existantes de contrôle des risques et des dangers sont mises en œuvre de façon efficace et de créer des plans d'action afin d'apporter d'autres améliorations. Le programme de santé et de sécurité de BMO permet de gérer efficacement les situations d'urgence et d'y réagir, comme en témoigne notre réponse continue à la pandémie de COVID-19.

BMO favorise un milieu de travail sécuritaire et sain qui respecte nos normes éthiques et qui est exempt de discrimination et de harcèlement pour nos employés, nos prestataires de services externes et nos clients. L'un des principes clés du Code de conduite

de BMO est que nous respectons des normes élevées dans l'exercice de nos activités. En tant qu'organisation, nous prenons en considération les répercussions environnementales et sociales de nos décisions – un élément essentiel de notre engagement à faire une différence au moyen de pratiques d'affaires éthiques et durables. Nous accueillons et soutenons des personnes d'origines diverses, issues de milieux différents et représentant une diversité d'opinions. Nos comportements, nos communications et nos interactions avec nos collègues en milieu de travail doivent être respectueux, professionnels et conformes au Code de conduite. Nous devons nous assurer que tous les employés sont valorisés, respectés et entendus. Les politiques de BMO relatives à la lutte contre le harcèlement, la discrimination et la violence au travail appuient le fait que nous croyons que tout employé a le droit de travailler dans un milieu sûr et sécuritaire. Nous considérons toute manifestation de harcèlement, de discrimination ou de violence au travail, notamment la violence verbale et les menaces physiques, comme une inconduite grave et une infraction à notre Code de conduite entraînant des mesures correctives ou disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

## Réponse à la pandémie

Tout au long de la pandémie, BMO s'est engagé à fournir un environnement sécuritaire aux employés et aux clients, en demandant conseil à des ressources de confiance pour prendre des décisions sur la façon de s'adapter aux défis qui ont une incidence sur notre milieu de travail. Durant cette période, un grand nombre d'employés ont travaillé dans nos bureaux et sur place dans nos succursales afin de soutenir les clients, tandis qu'un pourcentage plus élevé a travaillé à domicile. Depuis le printemps 2021, nous accueillons des employés de retour au bureau, bon nombre d'entre eux travaillant de manière hybride. Dans le cas des employés qui travaillent dans des locaux de BMO, des mesures de protection ont été mises en place et ont évolué à mesure que l'environnement externe et les exigences en matière de santé et de sécurité du territoire ont changé.

La sécurité de nos collègues, de nos clients et des collectivités est une priorité. BMO accorde des jours de congé autorisé rémunéré à tous ses employés permanents, dans tous les territoires, pour répondre aux exigences de mise en quarantaine en raison d'une exposition à la COVID-19 ou d'un diagnostic de la maladie. Lorsqu'un employé tombe malade en raison de la COVID-19, il peut utiliser ses jours de congé de maladie et, si la situation persiste, il peut également faire une demande d'invalidité de courte durée.

Conscient des répercussions continues de la pandémie, BMO a créé et continue de mettre en place des ressources pour soutenir ses employés. Nous avons organisé des conférences téléphoniques avec des conseillers médicaux, des séances sur la résilience, des séances de méditation dirigée, et des conférences téléphoniques

sur le rôle parental afin de fournir des renseignements utiles et pertinents à nos employés alors qu'ils faisaient face à des défis uniques. Un portail des mesures prises en réponse à la pandémie de COVID-19 a également été créé pour regrouper les renseignements et les ressources mis à la disposition des employés.

## Bien-être

Nous favorisons le bien-être grâce à notre culture de soutien, à nos plans, nos politiques et nos programmes, et à nos initiatives ciblées. Nous écoutons nos employés afin de les comprendre et de répondre à leurs besoins, en plus de collaborer avec les groupes-ressources d'employés (GRE) à l'échelle de la Banque sur divers sujets liés au bien-être afin de promouvoir nos offres et nos événements liés au bien-être. Tous les mois, nous offrons des séances sur le bien-être avec des conférenciers experts sur des sujets d'actualité pertinents qui répondent aux besoins de nos employés. Le carrefour *Bien-être à BMO* est un outil que nous utilisons pour promouvoir les ressources, les articles, les vidéos, les événements, les nouvelles offres et les sondages liés à tous les piliers du bien-être – mental, physique, social et financier.

Solutions Mieux-être LifeWorks est le principal fournisseur de services de bien-être de BMO. Il offre non seulement des services dans le cadre du Programme d'aide aux employés (PAE), comme des services de consultation confidentiels à court terme, mais aussi une plateforme numérique comprenant une foule de ressources conçues pour favoriser le bien-être des employés. Grâce à la plateforme Solutions Mieux-être LifeWorks, les employés, les retraités et les membres de leur famille à charge ont accès à ce qui suit :

- **AbilitiTCi** – Programme de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) sur Internet, guidé par un thérapeute. Combinant la commodité de l'accès virtuel avec les avantages qu'offre la thérapie en personne, ce programme procure un soutien en santé mentale permettant de modifier les schémas de pensée, les réactions émotionnelles et les comportements négatifs.
- **Appli de mise en forme virtuelle LIFT** – Donne accès à un nombre illimité de parcours de conditionnement physique personnalisés en fonction des objectifs et de l'état physique actuel des employés.
- **Vidéothèque sur le mieux-être LifeSpeak** – Vidéos informatives faites par des experts sur des sujets comme la santé mentale, la gestion du stress, le rôle parental, la résilience, et plus encore.
- **Programme de service de garde d'enfants et de services de dépannage pour adultes et aînés** – Services de soins de courte durée pour aider les employés lorsqu'ils ont besoin de dépannage.

- **Évaluations relatives au bien-être global** – Évaluations conçues pour aider les employés à comprendre leurs forces et les occasions d'amélioration liées aux quatre piliers du bien-être.
- **Soins immédiats** – Programme proposant du contenu numérique interactif sous forme de modules pour aider les utilisateurs à adopter des changements de comportement positifs selon leurs besoins particuliers (p. ex., anxiété, stress, dépression, deuil, adaptation, communication et séparation ou divorce).
- **Offres exclusives pour les employés** – Accès à des centaines d'offres dans diverses catégories : santé et bien-être, mode, voyage, divertissement, services mobiles, maison, électronique, beauté, assurance et finances.

En plus des services offerts par Solutions Mieux-être LifeWorks, BMO a établi un partenariat avec Headspace, une application de pleine conscience et de méditation fondée sur des données scientifiques qui a été reconnue dans des revues réputées comme favorisant la réduction du stress, l'amélioration de l'attention et la réduction de l'épuisement professionnel. Cette relation avec Headspace fait ressortir l'engagement de BMO à l'égard du bien-être, en plus des aspects relatifs à la santé et au bien-être des employés couverts par nos programmes d'avantages sociaux et de nos politiques sur les absences du travail.

### Bien-être mental

La question de la santé mentale constitue une priorité stratégique pour BMO, comme en témoignent nos partenariats clés avec le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH), le site Jack.org et Jeunesse, J'écoute. BMO a fait preuve d'audace en s'attaquant aux obstacles liés à la santé mentale, notamment en facilitant l'accès aux soins et aux ressources, et en contribuant à briser les préjugés. À l'échelle de l'organisation, le mois de mai est consacré à la sensibilisation à la santé mentale. Chaque année, nous organisons une campagne thématique pour faire accroître la sensibilisation et l'acceptation à l'égard de la santé mentale. BMO mène également une campagne annuelle dans le cadre de la Journée mondiale de la santé mentale du 10 octobre. Afin de favoriser une culture de travail axée sur le soutien, BMO offre une formation en ligne sur la santé mentale aux employés et aux gestionnaires.

Solutions Mieux-être LifeWorks offre à tous les employés un large éventail de services de soutien en santé mentale. Nos programmes d'avantages sociaux, dans chaque pays où nous exerçons nos activités, sont également assortis d'une couverture en santé mentale, incluant des visites virtuelles.

Afin de répondre aux divers besoins de ses employés, BMO offre un milieu de travail équitable et souple conçu pour permettre aux employés de trouver un équilibre entre leurs obligations

professionnelles, familiales et sociales, dans un contexte d'affaires et un environnement mondial en rapide évolution. Nous investissons dans de nouvelles technologies et concevons de nouveaux milieux de travail qui nous permettent de collaborer différemment avec plus de souplesse. Nous remettons en question ce qui peut l'être dans le but d'offrir plus d'autonomie aux employés, ce qui leur permettra de travailler de la façon qui leur convient le mieux. Nos politiques généreuses sur les absences rémunérées offrent aux employés un soutien supplémentaire en matière de conciliation travail-vie personnelle.

### Bien-être physique

BMO soutient le bien-être physique de ses employés par l'intermédiaire de ses programmes d'avantages sociaux et de bien-être et de ses politiques relatives au milieu de travail. Grâce à nos programmes d'avantages sociaux et de congés autorisés, nous offrons une couverture pour les soins préventifs, la gestion thérapeutique, les maladies et les blessures.

Nous travaillons également à diffuser des messages sur l'importance du bien-être physique chaque fois que nous le pouvons, afin d'encourager les employés à être actifs et à prendre soin de leur santé. Nous recommandons de tenir des réunions en marchant ou de prendre des pauses d'écran pendant la journée. Par l'intermédiaire de la plateforme Solutions Mieux-être LifeWorks, les employés ont accès à LIFT Session, une application de mise en forme virtuelle, et à de nombreuses autres ressources liées à l'exercice et à la nutrition. Tous les mois, nous offrons des séances de conditionnement physique en direct avec des entraîneurs LIFT pendant la journée de travail afin d'encourager nos employés à prendre une pause pour être actifs.

Le bien-être physique est également soutenu par nos programmes d'adaptation du milieu de travail et d'ergonomie et par la façon dont nous remanions nos espaces de travail.

### Bien-être social

L'établissement et le maintien de relations sont essentiels à la réussite de BMO; c'est pourquoi nous avons mis en place des programmes pour favoriser le bien-être social. La reconnaissance est un élément clé de la culture à BMO, et pour cela, nous avons notre plateforme de reconnaissance sociale brio BMO. Nous tirons parti de solutions technologiques efficaces, comme Microsoft Teams et Ten Thousand Coffees, pour rassembler les employés de façons nouvelles et constructives.

Le réseau de champions Bien-être de BMO permet d'accroître la sensibilisation et la mobilisation à l'égard des programmes de bien-être de BMO, en s'appuyant sur les liens sociaux entre les collègues pour favoriser l'entraide et promouvoir les ressources disponibles. Les champions **ont le cran de faire une différence dans la vie,**

**comme en affaires** en contribuant à une culture où les employés se sentent soutenus, en santé, mobilisés et productifs.

Nous favorisons également le bien-être social grâce à nos efforts en matière de diversité, d'équité et d'inclusion, de durabilité environnementale, de générosité des employés et d'occasions de bénévolat, et grâce à nos programmes d'avancement professionnel.

### **Bien-être financier**

En tant qu'institution financière, nous comprenons l'importance du bien-être financier pour nos clients et nos employés. Nous offrons à nos employés un programme de rémunération globale complet et concurrentiel (qui comprend la rémunération, les avantages sociaux et l'épargne-retraite). Nos employés peuvent également profiter de services bancaires et d'offres exclusives proposés dans le cadre de notre programme BMO pour moi.

L'éducation financière est tout aussi importante. Par l'intermédiaire de Solutions Mieux-être LifeWorks, du programme BMO pour moi et du Carrefour Bien-être à BMO, les employés ont accès à des outils et à des ressources pour les aider à gérer leurs finances aujourd'hui et à planifier pour l'avenir.

Publication : Mars 2016

Mise à jour : Mai 2023